

PERSONDATAPOLITIK

Behandling af personoplysninger om besøgende på hjemmesiden, nyhedsbrevsmodtagere og kunder/medlemmer hos Aalborg Symfoniorkester

Indledning

Aalborg Symfoniorkester indsamler personoplysninger i en lang række situationer. Vi er derfor også meget opmærksomme på at behandle alle personoplysninger på en fortrolig og sikker måde. I denne politik kan du læse nærmere om retningslinjerne for, hvordan vi behandler de personoplysninger, vi indsamler, når du bruger vores hjemmeside, tilmelder dig vores nyhedsbrev (elektronisk post), køber billetter eller indgår andre aftaler med os.

Vores behandling af dine personoplysninger lever op de til enhver tid gældende krav, herunder sikkerhedskrav, der følger af persondatalovgivningen. Aalborg Symfoniorkester gennemgår jævnligt de registrerede personoplysninger og sletter de personoplysninger, der ikke længere er relevante at behandle. Det samme gælder personoplysninger, som en kunde/bruger ønsker slettet, og som Aalborg Symfoniorkester ikke længere har noget grundlag for at behandle.

I henhold til den gældende persondatalovgivning betragtes Aalborg Symfoniorkester som dataansvarlig i forhold til de personoplysninger, du afgiver til os. Nedenfor finder du alle nødvendige kontaktoplysninger:

Aalborg Symfoniorkester

Musikkens Plads 1

DK 9000 Aalborg

Tlf.: 98 13 19 55

CVR: 44 40 00 14

E-mail: info@aalborgsymfoniorkester.dk

Vi indsamler en række personoplysninger om dig, når du eksempelvis tilmelder dig vores nyhedstjeneste eller en af de klubber, vi faciliterer, køber/reserverer billetter hos os, sender kommentarer til os på sociale medier, retter henvendelse til os via e-mail eller kontakter os telefonisk.

Med undtagelse af billetkøb eller reservationer indsamler vi som udgangspunkt dine personoplysninger direkte fra dig i forbindelse med, at du retter henvendelse til os.

Samarbejde med Musikkens Hus

Aalborg Symfoniorkester samarbejder med Musikkens Hus om billeshåndteringen. Det er således Musikkens Hus, der administrerer al billeshåndtering, og derfor deler vi personoplysninger om kunder mellem Musikkens Hus og Aalborg Symfoniorkester. Al billeshåndtering foregår som udgangspunkt via Ticketmaster. Ticketmaster er et reservationssystem til en lang række koncerthuse, teatre mv. i lande over hele verden. De fleste billetkøb og reserveringer sker derfor via Ticketmaster. Når du bruger Ticketmaster.dk opretter du en profil på deres hjemmeside, hvor du afgiver en række personoplysninger. Behandlingen af disse oplysninger er Ticketmaster dataansvarlig for. Du kan læse mere herom i den privatlivspolitik, der ligger på Ticketmaster.dk.

Når du bestiller billetter til Aalborg Symfoniorkester via Ticketmaster, betyder det derfor, at vi modtager de relevante kontaktoplysninger på dig, oplysninger om, hvilket arrangement du har købt billetter til, og antal billetter fra Ticketmaster, så vi har mulighed for at administrere dit køb eller din reservering.

Vi samarbejder endvidere med Musikkens Hus på en række øvrige administrative områder, herunder også i forhold til håndteringen af de arbejdsprocedurer, vi har etableret. Derfor er der en væsentlig del af vores administration, som foretages af ansatte i Musikkens Hus.

Hvilke personoplysninger behandler vi?

Du kan tilgå vores hjemmeside via din PC, telefon, tablet eller lignende enheder. Aalborg Symfoniorkester anvender cookies på vores hjemmeside. Hvilke cookies der anvendes, afhænger af, hvad du har givet samtykke til, når du første gang besøger hjemmesiden fra den pågældende enhed. Det kan eksempelvis være cookies, der fortæller noget om din adfærd på og brugen af hjemmesiden.

Du kan læse mere om brugen af cookies, herunder også hvordan du eventuelt fjerner cookies på din enhed, i den gældende cookiepolitik, som også indeholder en nærmere beskrivelse af vilkårene for indhentelse, opbevaring, videregivelse og sletning af de oplysninger, der er knyttet til brugen af cookies.

[LINK.](#)

Når du retter henvendelse til os, behandler vi de eventuelle personoplysninger, der fremgår af din henvendelse. Vi opfordrer derfor til, at du ikke afgiver flere personoplysninger end det, der er nødvendigt for, at vi kan behandle din henvendelse. Derudover indsamler vi dit navn og e-mailadresse i forbindelse med, at du tilmelder dig vores nyhedstjeneste. Vi indsamler endvidere dit navn, fysiske adresse, e-mailadresse og telefonnummer (frivilligt), hvis du anmoder om at få tilsendt vores sæsonbrochure på hjemmesiden.

Hvis du køber billetter via Ticketmaster, får Aalborg Symfoniorkester og Musikkens Hus automatisk adgang til dine kontaktoplysninger samt oplysninger om billetkøb eller billetreservation til vores arrangement. Køber du billetterne direkte hos Musikkens Hus (billetkontoret), registrerer Musikkens Hus ikke nogen personoplysninger om dig, medmindre du ønsker billetterne tilsendt pr. mail. I så fald behandler vi - foruden oplysningerne om billetkøb - dine kontaktoplysninger samt oplysninger om, hvorvidt billetterne er blevet betalt. Hvis du betaler billetterne i Musikkens Hus' billetkontor, registrerer vi desuden dine betalingsoplysninger i Musikkens Hus' betalingssystem. Hvis du har ønsket at få en faktura tilsendt, betyder det, at vi registrerer dig i Musikkens Hus' faktureringsystem mhp. at fremsende den ønskede faktura.

TV-overvågning

Du skal være opmærksom på, at der er TV-overvågning flere steder i Musikkens Hus. TV-overvågningen sker af sikkerhedsmæssige og kriminalitetsforbyggende/-opklarende årsager. Der er skiltet med TV-overvågning de relevante steder. Vi opbevarer TV-overvågningsmateriale i maksimalt 30 dage, medmindre en længere opbevaring er nødvendigt af hensyn til håndteringen af en konkret tvist. Vi kan være forpligtet og/eller berettiget til at udlevere overvågningsmateriale til politiet i kriminalitetsopklarende øjemed eller til tredjemand (med Datatilsynets godkendelse) i medfør af reglerne i TV-overvågningsloven.

Formålet med at behandle dine personoplysninger

Aalborg Symfoniorkester anvender alene dine personoplysninger til det eller de formål, de er indsamlet til. I og med at vi samarbejder tæt med Musikkens Hus, der blandt andet håndterer al billetsalg for Aalborg Symfoniorkester, kan der i medfør af databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, ske videregivelse af vores kunder og medlemmers oplysninger til/fra Musikkens Hus. Vi er dog placeret i samme lokaler som Musikkens Hus' ansatte, og vi bruger i vidt omfang samme systemer.

Derudover videregiver vi ikke dine personoplysninger til tredjepart, medmindre du selv har givet samtykke hertil, eller vi er underlagt en retlig forpligtelse. Hvis vi i den forbindelse er forpligtet til at informere dig om videregivelsen, vil du modtage en særskilt meddelelse.

Når du henvender dig til Aalborg Symfoniorkester, behandler vi dine personoplysninger for at kunne håndtere din henvendelse og yde den ønskede kundesupport. Det retlige grundlag for denne behandling er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b eller f, hvorefter vi må behandle personoplysninger, hvis det sker som et led i at opfylde en aftale med dig, eller hvis vi har en legitim interesse i at behandle personoplysningerne, hvilket vi typisk vil have, hvis du retter henvendelse til os med en forespørgsel. Hvis du tilmelder dig vores nyhedsbrev, anvender vi dine kontaktoplysninger til at sende de relevante nyheds-mail og invitationer til arrangementer. Hvis du anmoder om at få tilsendt vores sæsonbrochure, anvender vi dine oplysninger til at sende denne med fysisk post. Det retlige grundlag for behandlingen er derfor databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b, herunder for at kunne opfylde den aftale, der er indgået med dig om levering af nyhedsbreve/sæsonbrochure.

Når du køber eller bestiller billetter til Aalborg Symfoniorkester, anvendes dine personoplysninger udelukkende til at ekspedere dit køb eller administrere vores venteliste. Det retlige grundlag for denne behandling er således også databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b. Hvis du ønsker nærmere oplysninger om, hvordan Ticketmaster behandler dine personoplysninger, henviser vi til deres persondatapolitik.

Hvis du har nogle særlige behov eller ønsker i forbindelse med et arrangement i Aalborg Symfoniorkester, vil vi (Musikkens Hus) naturligvis gerne høre fra dig. I den forbindelse kan det være relevant, at vi behandler oplysninger om dine behov og ønsker, herunder i særlige tilfælde helbredsoplysninger. Dette kan karakteriseres som en følsom personoplysning, og derfor behandler vi kun disse oplysninger, hvis du selv afgiver dem til os og samtykker i, at vi må behandle disse oplysninger om dig. Grundlaget for denne behandling er således databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra a.

Opbevaringsperiode

Personoplysninger slettes eller anonymiseres løbende, når det ikke længere er nødvendigt for Aalborg Symfoniorkester at behandle oplysningerne, og vi dermed ikke længere har et grundlag herfor.

Der er fastlagt en række procedurer for sletning af dine personoplysninger, herunder også for håndtering af personoplysninger på Musikkens Hus` billetkontor. Opbevaringsperioden afhænger dog af, hvad formålet med at behandle de pågældende personoplysninger er. Dette skyldes, at vi sletter dine personoplysninger, når formålet med at behandle dem ikke længere er til stede. Når vi vurderer, om personoplysninger skal slettes, lægger vi således vægt på formålet med behandlingen, typen af personoplysninger, om du kunne have en interesse i, at vi fortsat opbevarer oplysningerne, samt om vi er underlagt en retlig forpligtelse til at opbevare oplysninger i et bestemt tidsrum.

Ovennævnte betyder, at vi behandler personoplysninger til brug for fremsendelse af nyhedsmails, så længe du er tilmeldt vores nyhedsbrev. Hvis du afmelder dette, stopper vi straks med at sende dig nyhedsbreve, og vi sletter herefter dine personoplysninger. De personoplysninger, vi modtager fra dig pr. e-mail, opbevares typisk i 6 måneder, medmindre vi vurderer, at vi har behov for at gemme e-mailen i længere tid baseret på de ovennævnte parametre. Dog opbevarer vi altid personoplysninger, som indgår i bogføringsmateriale, eksempelvis betalingsoplysninger og fakturaer, i 5 år efter udløbet af det pågældende regnskabsår i henhold til bogføringslovens regler. Hvis du er blevet skrevet på en venteliste, slettes dine oplysninger 3 dage efter arrangementet.

De personoplysninger, du afgiver i forbindelse med, at du opretter en bruger på Ticketmaster, slettes i henhold til Ticketmasters persondatapolitik.

Sikker behandling af personoplysninger

Vi gemmer hovedsageligt dine personlige oplysninger på computere med begrænset adgang, som er placeret i kontrollerede faciliteter, og vores sikkerhedsforanstaltninger kontrolleres løbende for at afgøre, om personoplysninger håndteres forsvarligt, og under stadig hensyntagen til dine rettigheder som bruger. Hvis vi undtagelsesvist opbevarer dine personoplysninger fysisk, f.eks. hvis du har ønsket at afhente dine fysiske billetter i vores billetkontor, er de fysiske dokumenter altid placeret utilgængeligt for uvedkommende, ligesom vi har regler for korrekt sletning af fysisk materiale.

Det kan være aktuelt og nødvendigt for Aalborg Symfoniorkester at ændre den gældende persondatapolitik, herunder f.eks. ved ændringer i vores arbejdsprocesser eller i lovgivningen. Vi forbeholder os derfor retten til at opdatere og ændre denne persondatapolitik. Du vil altid kunne finde den gældende persondatapolitik på vores hjemmeside.

Dine rettigheder og klageadgang

Ovenfor er det beskrevet, hvilke personoplysninger Aalborg Symfoniorkester behandler om dig, hvad grundlaget er herfor, og hvor længe de opbevares, idet vi har pligt til at informere dig herom. Hvis du har spørgsmål hertil eller ønsker yderligere indsigt i, hvilke personoplysninger vi behandler om dig, og hvordan vi behandler dem, er du altid velkommen til at kontakte os på nedenstående mailadresse.

Hvis det er din opfattelse, at vi behandler urigtige eller vildledende oplysninger om dig, har du ret til at anmode om at få rettet oplysningerne. Ved modtagelse af en sådan anmodning tager vi stilling til, om oplysningerne skal rettes. Du har også ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger. Hvis vi modtager en sådan indsigelse, vil vi vurdere, om vi skal begrænse behandlingen af personoplysningerne, imens vi vurderer indsigelsen. Derudover har du i nogle tilfælde ret til at få udleveret dine personoplysninger på et elektronisk læsbart medie (dataportabilitet).

Aalborg Symfoniorkester er i nogle tilfælde forpligtet til at slette dine personoplysninger. Dette gælder eksempelvis, hvis vi ikke længere har et formål med at behandle personoplysningerne, eller hvis du tilbagekalder et samtykke, og vores grundlag for at behandle dine personoplysninger var baseret på dit samtykke. Hvis du ønsker at anmode os om at slette dine personoplysninger eller udnytte en af de ovenstående rettigheder, kan du rette henvendelse til os på denne e-mailadresse:

info@aalborgsymfoni.dk. Du har også mulighed for at tilbagekalde det samtykke, du har givet Aalborg Symfoniorkester i forbindelse med din tilmelding til nyhedstjenesten ved at benytte afmeldingslinket i bunden af nyhedsbrevene. Vi henviser i øvrigt til www.datatilsynet.dk, hvor du kan læse mere om reglerne for behandling af personoplysninger, klageadgang mv.